

**Załącznik do decyzji Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Poznaniu Państwowego
Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z dnia 21 listopada 2024 r., znak: P.RZT.70.148.2024/D/BS**

TARYFA

**DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW
NA OKRES 3 LAT**

**obowiązująca na terenie
gminy Kodrąb**

I. Informacje ogólne

Zakład Gospodarki Komunalnej Gminy Kodrąb jest samorządowym zakładem budżetowym, który na terenie Gminy Kodrąb realizuje jej zadanie własne z zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków. Obecnie w rozliczeniach z odbiorcami usług Zakład stosuje taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, która została zatwierdzona przez Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Poznaniu decyzją nr **PO.RZT.70.424.2021/D/PH**

Zakład Gospodarki Komunalnej Gminy Kodrąb przedstawia niniejszą, nową taryfę, która zawiera zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków oraz określa warunki ich stosowania na terenie Gminy Kodrąb na okres 36 m-cy miesięcy tj. **na okres 3 lat**

Podstawa prawna opracowania taryf:

- ustawa z dnia 07. czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj. Dz. U. 2024 poz. 757), zwana dalej „uzzwoś”,
- rozporządzenie Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 roku w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. 2022 poz. 1074), zwane dalej Rozporządzeniem.

Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług świadczonych przez Zakład Gospodarki Komunalnej Gminy Kodrąb w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Zgodnie z art. 22 ustawy, taryfa obejmuje także cenę za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe.

II. Rodzaje prowadzonej działalności

Zakład Gospodarki Komunalnej Gminy Kodrąb jest jednostką organizacyjną Gminy Kodrąb. Działa na terenie Gminy Kodrąb od 1 stycznia 2000 roku w formie samorządowego zakładu budżetowego. Prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie uchwały Rady Gminy Kodrąb nr XII(74)99 z dnia 24 listopada 1999 roku z późn. zmianami.

Zgodnie z uchwałą Rady Gminy Kodrąb podstawowym rodzajem działalności Zakładu Gospodarki Komunalnej Gminy Kodrąb jest m. in. wykonywanie działań w zakresie zadań własnych gminy:

- w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę: ujmowanie i dostarczanie wody odbiorcom usług, z którymi zawarto umowę, za pomocą urządzeń wodociągowych będących w posiadaniu zakładu - PKD 36.00.Z
- w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków: odprowadzanie ścieków dostarczonych przez usługobiorców i oczyszczanie ścieków z wykorzystaniem urządzeń kanalizacyjnych, będących w posiadaniu zakładu - PKD 37.00.Z.

III. Rodzaj i struktura taryf

Taryfa została przygotowana w sposób zapewniający:

- uzyskanie niezbędnych przychodów,
- ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen i opłat,
- eliminowanie subsydiowania skrośnego,
- motywowanie odbiorców usług do racjonalnego korzystania z wody i ograniczania zanieczyszczania ścieków,
- łatwość obliczania opłat i sprawdzania przez odbiorców usług wysokości opłat i cen ich dotyczących.

W zakresie **zbiorowego zaopatrzenia w wodę** Zakład Gospodarki Komunalnej Gminy Kodrąb przedkłada taryfę niejednolitą, wieloczołową zawierającą różne ceny dla taryfowych grup odbiorców obejmującą:

1. cenę za 1m³ dostarczanej wody,
2. stawkę opłaty abonamentowej na odbiorcę na miesiąc,

Taryfa jest niejednolita ze względu na występowanie zróżnicowanych stawek cen dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców.

Jedynym elementem różnicującym cenę w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę są różne stawki opłat za usługi wodne. Wyższą cenę za 1m³ wody (o 0,10 zł) będą płacić odbiorcy wody zakwalifikowani do grupy 1.3 - Podmioty gospodarcze zaopatrzenie w wodę na cele prowadzonej działalności gospodarczej.

W zakresie **zbiorowego odprowadzania ścieków** Zakład Gospodarki Komunalnej Gminy Kodrąb przedkłada taryfę jednolitą, jednoczołową obejmującą:

1. cenę za 1m³ odprowadzanych ścieków,

Taryfa jest jednolita ze względu na występowanie jednakowych stawek cen dla wszystkich taryfowych grup odbiorców.

Do urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu zakładu nie są wprowadzane ścieki przemysłowe, wprowadzane ścieki pochodzą tylko od gospodarstw domowych i od podmiotów gospodarczych, zużytych tylko na cele socjalno-bytowe.

IV. Taryfowe grupy odbiorców

Zgodnie z rozporządzeniem Zakład Gospodarki Komunalnej Gminy Kodrąb dokonuje alokacji kosztów na taryfowe grupy odbiorców usług, uwzględniając lokalne uwarunkowania w szczególności:

- wielkość zróżnicowania kosztów świadczenia usług w poszczególnych taryfowych grupach odbiorców usług, mierzoną kosztami jednostkowymi,
- dostępność danych odnoszących się do poszczególnych rodzajów kosztów,
- strukturę planowanych taryf,
- stabilność stosowanych metod alokacji kosztów,
- wyposażenie w wodomierze i urządzenia pomiarowe.

Taryfowa grupa odbiorców usług obejmuje odbiorców wyodrębnionych na podstawie charakterystyki zużycia wody lub odprowadzanych ścieków, warunków zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, a także na podstawie sposobu rozliczeń za świadczone usługi.

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę wyodrębniono trzy taryfowe grupy odbiorców usług:

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Charakterystyka taryfowej grupy odbiorców
-----	--------------------------------	---

1. Zaopatrzenie w wodę:

- | | | |
|-----|---|--|
| 1.1 | Gospodarstwa domowe – zaopatrzenie w wodę na cele socjalno-bytowe | gospodarstwa domowe – odbiorcy korzystający z usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczający się za ilość zużytej wody na podstawie wskazań wodomierza . Woda przeznaczona do spożycia na cele gospodarstwa domowego – odbiorcy w domach jednorodzinnych. Rozliczanie w okresach 1 miesięcznych – odczyt wodomierza przez inkasenta, faktura jest wystawiona na miejscu po odczycie, w przypadku kiedy inkasent nie odczyta wodomierza zostawia informację dla odbiorcy. W takim przypadku odbiorca podaje odczyt telefonicznie, wówczas faktura jest wysyłana pocztą tradycyjną bądź elektroniczną, w przypadku zgłoszenia się odbiorcy osobiście, faktura podawana jest do ręki. |
|-----|---|--|

- | | | |
|------|--|--|
| 1.2 | Gospodarstwa domowe – zaopatrzenie w wodę na cele socjalno-bytowe | <p>gospodarstwa domowe – odbiorcy korzystający z usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczający się za ilość zużytej wody na podstawie przeciętnych norm zużycia wody. Woda przeznaczona do spożycia na cele gospodarstwa domowego – odbiorcy w domach jednorodzinnych. Rozliczanie w okresach 1 miesięcznych – faktura jest wystawiona na miejscu przez inkasenta, w przypadku kiedy inkasent nie zastanie odbiorcę usługi wówczas faktura jest wysyłana pocztą tradycyjną bądź elektroniczną, w przypadku zgłoszenia się odbiorcy osobiście, faktura podawana jest do ręki.</p> |
| 1.3. | Podmioty gospodarcze zaopatrzenie w wodę na cele prowadzonej działalności gospodarczej | <p>pozostali odbiorcy – odbiorcy korzystający z usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczający się za ilość zużytej wody na podstawie wskazań wodomierza głównego, wodomierza dodatkowego, wodomierza własnego. Do tej grupy odbiorców zalicza się m.in.: zakłady usługowe, sklepy, jednostki samorządu terytorialnego, instytucje, oświatę (szkoły), usługi transportowe, piekarnie, przetwórnice, odbiorcy pobierający wodę na cele przeciwpożarowe, itp. Rozliczanie w okresach 1 miesięcznych. Pracownik Zakładu odczytuje stan wodomierza a faktury wysyłane są pocztą elektroniczną a najczęściej tradycyjną.</p> |

W zakresie **zbiorowego odprowadzania ścieków** wyodrębniono dwie taryfowe grupy odbiorców usług:

Lp. **Odprowadzenie ścieków:**

- | | | |
|------|---------------------|--|
| 2.1. | Gospodarstwa domowe | <p>gospodarstwa domowe – odbiorcy korzystający z usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczający się za ilość odprowadzanych ścieków ustaloną na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniem wodomierza głównego, oraz odbiorcy rozliczający się za ilość zużytej wody na podstawie przeciętnych norm zużycia wody. Przy naliczaniu opłaty za zbiorowe odprowadzenie ścieków uwzględnia się tutaj rozliczenia wynikające ze wskazania wodomierza dodatkowego. Rozliczanie w okresach 1 miesięcznych – odczyt wodomierza przez inkasenta, faktura jest wystawiona na miejscu po odczycie, w przypadku kiedy inkasent nie odczyta wodomierza zostawia informację dla odbiorcy. W takim</p> |
|------|---------------------|--|

przypadku odbiorca podaje odczyt telefonicznie, wówczas faktura jest wysyłana pocztą tradycyjną bądź elektroniczną, w przypadku zgłoszenia się odbiorcy osobiście, faktura podawana jest do ręki.

2.2. Podmioty gospodarcze

pozostali odbiorcy – odbiorcy korzystający z usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczający się za ilość zużytej wody na podstawie wskazań wodomierza głównego oraz rozliczający się za ilość zużytej wody w oparciu o przeciętne normy zużycia wody. Do tej grupy odbiorców zalicza się m.in.: zakłady usługowe, sklepy, jednostki samorządu terytorialnego, instytucje, oświatę (szkoły), usługi transportowe, piekarnie, przetwórnictwo, itp. Przy naliczaniu opłaty za zbiorowe odprowadzenie ścieków uwzględnia się tutaj rozliczenia wynikające ze wskazania wodomierza dodatkowego. Rozliczanie w okresach 1 miesięcznych.

V. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

Taryfa składa się z następujących cen i stawek opłat w rozliczeniach z odbiorcami usług w zależności od ich zaklasyfikowania do odpowiednich grup taryfowych:

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę w rozliczeniach stosowane są:

- **cena** – wyrażona w złotych za 1 m³ dostarczonej wody, którą odbiorca usług jest zobowiązany zapłacić Zakładowi; do ceny dolicza się podatek od towarów i usług, w wysokości określonej odrębnymi przepisami,
- **stawka miesięczna opłaty abonamentowej na odbiorcę wody** – wyrażona w złotych stawka miesięczna opłaty abonamentowej na odbiorcę wody na 1 miesiąc – należności wynikające z jej wysokości regulowane są niezależnie od tego, czy odbiorca usług pobierał wodę w okresie rozliczeniowym, do stawki dolicza się podatek od towarów i usług, w wysokości określonej odrębnymi przepisami, należności wynikające z jej wysokości regulowane są niezależnie od tego, czy odbiorca usług pobierał wodę w okresie rozliczeniowym.

Przy ustalaniu stawek abonamentowych zostały uwzględnione przewidywane możliwości wystąpienia sposobu, formy i częstotliwości rozliczenia z klientem.

Na podstawie planowanych kosztów związanych z odczytami ustalono stawkę za jednostkę odczytu, która stosowana jest u wszystkich klientów wyposażonych w wodomierz jak i tych rozliczanych wg przeciętnych norm zużycia wody.

Na podstawie planowanych kosztów związanych z rozliczeniami ustalono stawkę za jednostkę rozliczenia, która stosowana jest u wszystkich rozliczanych klientów zarówno wyposażonych w wodomierz jak i tych rozliczanych wg przeciętnych norm zużycia wody

Do stawek opłat abonamentowych wliczono koszty utrzymania w gotowości urządzeń wodociągowych. Ustalono jednostkę gotowości dla okresu 1 miesiąca świadczenia usług wodociągowych. Klienci korzystający z usług dostaw wody w opłacie abonamentowej ponoszą koszty gotowości usługi dostawy wody.

W stawkach opłat abonamentowych kalkulowanych dla odbiorców usług na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody nie uwzględniono kosztów odczytu wodomierza.

Koszty utrzymania w gotowości urządzeń wodociągowych do świadczenia usług włączone do stawek opłat abonamentowych pomniejszyły odpowiednio o tę część koszty eksploatacji i utrzymania tych urządzeń przy kalkulowaniu cen za wodę lub ścieki. Koszty te zgodnie z § 2 pkt. 3 Rozporządzenia stanowią nie więcej niż 15% całości kosztów stałych zakładu.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków w rozliczeniach stosowana jest:

- **cena** – wyrażona w złotych za 1 m³ odprowadzonych ścieków, którą odbiorca usług jest zobowiązany zapłacić Zakładowi; do ceny dolicza się podatek od towarów i usług, w wysokości określonej odrębnymi przepisami,

Wysokość cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Wyszczególnienie	Cena/stawka opłaty		Jednostka miary
			netto	Z VAT (8%)	
	1	2	3	4	5
1.1.	Gospodarstwa domowe – zaopatrzenie w wodę na cele socjalno-bytowe	Cena za dostarczoną wodę	3,50	3,78	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	2,51	2,71	zł/odbiorcę/miesiąc
1.2.	Gospodarstwa domowe – zaopatrzenie w wodę	Cena za dostarczoną wodę	3,50	3,78	zł/m ³

	na cele socjalno-bytowe	stawka opłaty abonamentowej	2,12	2,29	zł/odbiorcę/ miesiąc
1.3.	Podmioty gospodarcze zaopatrzenie w wodę na cele prowadzonej działalności gospodarczej	Cena za dostarczoną wodę	3,6	3,89	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	2,51	2,71	zł/odbiorcę/ miesiąc

Wysokość cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Wyszczególnienie	Cena/stawka opłaty		Jednostka miary
			netto	Z VAT (8%)	
	1	2	3	4	5
1.1.	Gospodarstwa domowe – zaopatrzenie w wodę na cele socjalno-bytowe	Cena za dostarczoną wodę	3,60	3,89	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	2,51	2,71	zł/odbiorcę/ miesiąc
1.2.	Gospodarstwa domowe – zaopatrzenie w wodę na cele socjalno-bytowe	Cena za dostarczoną wodę	3,60	3,89	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	2,12	2,29	zł/odbiorcę/ miesiąc
1.3.	Podmioty gospodarcze zaopatrzenie w wodę na cele prowadzonej działalności	Cena za dostarczoną wodę	3,70	4,00	zł/m ³

	gospodarczej	stawka opłaty abonamentowej	2,51	2,71	zł/odbiorcę/ miesiąc
--	--------------	--------------------------------	------	------	-------------------------

Wysokość cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Wyszczególnienie	Cena/stawka opłaty		Jednostka miary
			netto	Z VAT (8%)	
	1	2	3	4	5
1.1.	Gospodarstwa domowe – zaopatrzenie w wodę na cele socjalno-bytowe	Cena za dostarczoną wodę	3,70	4,00	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	2,51	2,71	zł/odbiorcę/ miesiąc
1.2.	Gospodarstwa domowe – zaopatrzenie w wodę na cele socjalno-bytowe	Cena za dostarczoną wodę	3,70	4,00	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	2,12	2,29	zł/odbiorcę/ miesiąc
1.3.	Podmioty gospodarcze zaopatrzenie w wodę na cele prowadzonej działalności gospodarczej	Cena za dostarczoną wodę	3,80	4,10	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	2,51	2,71	zł/odbiorcę/ miesiąc

**Wysokość cen i stawek opłat za zbiorowe odprowadzenie ścieków w okresie od 1 do 12
miesiąca obowiązywania nowej taryfy**

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Wyszczególnienie	Cena/stawka opłaty		Jednostka miary
			netto	Z VAT (8%)	
	1	2	3	4	5
1.1.	Gospodarstwa domowe	Cena za odprowadzone ścieki	7,30	7,88	zł/m ³
1.3.	Podmioty gospodarcze	Cena za odprowadzone ścieki	7,30	7,88	zł/m ³

**Wysokość cen i stawek opłat za zbiorowe odprowadzenie ścieków w okresie od 13 do 24
miesiąca obowiązywania nowej taryfy**

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Wyszczególnienie	Cena/stawka opłaty		Jednostka miary
			netto	Z VAT (8%)	
	1	2	3	4	5

1.1.	Gospodarstwa domowe	Cena za odprowadzone ścieki	7,40	7,99	zł/m ³
1.3.	Podmioty gospodarcze	Cena za odprowadzone ścieki	7,40	7,99	zł/m ³

Wysokość cen i stawek opłat za zbiorowe odprowadzenie ścieków w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Wyszczególnienie	Cena/stawka opłaty		Jednostka miary
			netto	Z VAT (8%)	
	1	2	3	4	5
1.1.	Gospodarstwa domowe	Cena za odprowadzone ścieki	7,50	8,10	zł/m ³
1.3.	Podmioty gospodarcze	Cena za odprowadzone ścieki	7,50	8,10	zł/m ³

Zgodnie z przepisami Rozporządzenia do taryfowych cen i stawek opłat zakład dolicza podatek VAT w wysokości określonej odrębnymi przepisami. Na dzień opracowania niniejszej taryfy stawka podatku VAT wynosi 8%.

Wysokości wszystkich cen i stawek opłat zostały ujęte w tabelach obliczeniowych i stanowią integralną część taryfy.

VI. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami ustawy, rozporządzenia oraz postanowieniami Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Kodrąb

Podstawowe warunki rozliczeń:

1. Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez Zakład Gospodarki Komunalnej Gminy Kodrąb z odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.
2. Ilość pobranej wody w budynkach wyposażonych w wodomierze główne ustala się zgodnie z ich wskazaniami.
3. W przypadku braku wodomierzy głównych, ilość dostarczonej wody do budynku ustala się zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciętnych norm zużycia wody.
4. W zależności od wyposażenia budynku w urządzenie pomiarowe lub wodomierz główny. Ilość pobranej wody ustala się na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego, a w przypadku jego braku – jako równą ilości pobranej wody.
5. W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków uwzględnia się ilość bezpowrotnie zużytej wody wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy wody .
6. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średnio-miesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.
7. Zakład na wniosek odbiorcy usług dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza, jednak w przypadku braku stwierdzenia jego niesprawności, koszty sprawdzenia pokrywa Odbiorca usług.
8. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowie z poszanowaniem bezwzględnie obowiązującej normy § 17 rozporządzenia.

9. Opłata abonamentowa regulowana jest przez odbiorcę usług niezależnie od tego, czy odbiorca usług pobierał wodę w okresie rozliczeniowym.

VII. Warunki stosowania cen i stawek opłat

1. ZAKRES ŚWIADCZONYCH USŁUG DLA TARYFOWYCH GRUP ODBIORCÓW

Usługi świadczone przez Zakład Gospodarki Komunalnej Gminy Kodrąb dla taryfowych grup odbiorców obejmują:

a) zbiorowe zaopatrzenie w wodę za pomocą urządzeń wodociągowych, będących w eksploatacji zakładu oraz prowadzenie rozliczeń za ilość zużytej wody.

Zasadnicza działalność na obiektach związanych z ujmowaniem i rozprowadzaniem wody koncentruje się na ciągłym, bezawaryjnym i skutecznym zaopatrzeniu ludności w wodę. Jakość wody dostarczanej mieszkańcom odpowiada wymaganiom sanitarnym bez procesów uzdatniania. Efekt taki osiągnięto dzięki właściwej profilaktyce i możliwościom techniczno-eksploatacyjnym ujęć wody.

Należy podkreślić, że woda dostarczana mieszkańcom Gminy Kodrąb jest pod stałą kontrolą Państwowego Powiatowego Inspektora Sanitarnego oraz naszego zakładu w ramach prowadzonego monitoringu wody. Pod względem bakteriologicznym i fizykochemicznym woda w pełni odpowiada wymaganiom jakościowym wody pitnej przeznaczonej do spożycia przez ludzi. Poziom wskaźników bakteriologicznych i fizykochemicznych jest poniżej dopuszczalnych norm sanitarnych. Wysoka jakość wody jest wynikiem bardzo dobrej pracy ujęć wody.

Zakład Gospodarki Komunalnej Gminy Kodrąb w zakresie poboru wód eksploatuje 5 ujęć wody. Ujęcia znajdują się w następujących miejscowościach: Wola Malowana, Dmenin, Rzejowice, Kodrąb i Klizin. Dystrybucja wody odbywa się poprzez sieć wodociągową o łącznej **długości 133,5 km** (wg stanu na dzień 31.12.2023r.). W eksploatacji zakładu jest również jedna przepompownia wody we wsi Frachowiec, która zwiększa parametry dostarczanej wody w zakresie ciśnienia w okresie zwiększonego poboru wody przez mieszkańców.

b) zbiorowe odprowadzanie i oczyszczanie ścieków oraz prowadzenie rozliczeń za ilość odprowadzonych ścieków.

Zakład Gospodarki Komunalnej Gminy Kodrąb w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków eksploatuje dwie oczyszczalnie ścieków:

- w Kodrębie i 5 przepompowni.
- w Dmeninie i 4 przepompownie.

Oczyszczalnia ścieków w miejscowości Dmenin została oddana do użytkowania w 2019 roku. Pierwsze przyłącza gospodarstw domowych do kanału sanitarnego wykonane zostały w 2020 roku. Na 30 czerwca 2024 roku przyłączonych do tego kanału sanitarnego jest 124 gospodarstw domowych

Zmianę procentową wartości przychodów w zakresie odprowadzania ścieków obrazuje tabela C – ustalenie poziomu niezbędnych przychodów przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego pkt 4 – średnia zmiana wartości przychodów – odprowadzenie ścieków w % - 146,12.

Odbiór ścieków na terenie gminy Kodrąb następuje poprzez system kanalizacji sanitarnej o łącznej **długości 24,4 km** (wg stanu na dzień 31.12.2023r.):

Zakład Gospodarki Komunalnej Gminy Kodrąb jest zobowiązany do oczyszczania ścieków z oczyszczalni w Kodrębie wprowadzanych do rzeki Widawki, do wartości określonych w pozwoleniu wodnoprawnym na usługę wodną wydanym przez Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie Zarząd Zlewni w Sieradzu decyzją z dnia 25 czerwca 2024. i oczyszczalni Dmenin do ziemi do wartości określonych w pozwoleniu wodnoprawnym wydanym przez Starostę Powiatu Radomszczańskiego z dnia 25.05.2017r.

2. STANDARDY JAKOŚCIOWE OBSŁUGI ODBIORCÓW USŁUG

W zakresie jakości świadczonych usług Zakład Gospodarki Komunalnej Gminy Kodrąb realizuje zadania określone w:

- regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków, obowiązującym na terenie jego działania,
- umowach z poszczególnymi odbiorcami usług oraz w Ogólnych Warunkach Umów,
- przepisach prawnych dotyczących: jakości wody dostarczanej odbiorcom usług, ochrony środowiska i w rozporządzeniach w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.

Zakład Gospodarki Komunalnej Gminy Kodrąb zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodociągowo – kanalizacyjnych.

Na ujęciach wody w Klizinie, Kodrębie, Woli Malowanej, Rzejowicach i Dmeninie w latach 2021, 2022, 2023 i 2024 były pobierane próby wody w ramach Monitoringu Kontrolnego i Monitoringu Przeglądowego wody. Wszystkie wyniki badań jakości wody spełniają wymagania określone w Rozporządzeniu Ministra Zdrowia w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi.

Na oczyszczalni ścieków w Kodrębie w latach 2021, 2022, 2023, 2024 i w Dmeninie w latach 2021, 2022, 2023, 2024 były pobierane próby ścieków zgodnie z wymogami pozwolenia wodnoprawnego. Wszystkie wyniki badań spełniają wymagania określone w pozwoleniu wodnoprawnym.

W zakresie jakości świadczonych usług, zakład realizuje zadania wynikające z przepisów prawnych dotyczących ochrony środowiska i ustalających wymagania dotyczące jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, w tym wymagania bakteriologiczne, fizykochemiczne i organoleptyczne (smak, zapach, barwa) oraz z Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków, który określa m.in. minimalny poziom usług. Zakład dostarcza wodę zdatną do spożycia przez ludzi, wolną od mikroorganizmów chorobotwórczych i pasożytów w liczbie stanowiącej potencjalne zagrożenie dla zdrowia ludzkiego, wszelkich substancji w stężeniach stanowiących potencjalne zagrożenie dla zdrowia ludzkiego oraz nie wykazuje agresywnych właściwości korozyjnych oraz spełnia wymagania mikrobiologiczne określone w części A załącznika nr 1 do rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz.U. z 2017, poz. 2294); chemiczne określone w części B załącznika nr 1 do rozporządzenia.

W przypadku niedotrzymania ciągłości świadczonych przez zakład usług oraz odpowiednich parametrów dostarczanej przez nie wody, zakład ma obowiązek poinformować niezwłocznie odbiorców usług o takich przypadkach, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, w tym wskazać, o ile to możliwe, planowany termin przywrócenia prawidłowego funkcjonowania sieci i odpowiednich parametrów dostarczanej wody. W takim przypadku ma również obowiązek zapewnienia odbiorcom usług zastępczych punktów poboru wody w przypadku przerw w dostawie wody przekraczających 12 godzin oraz poinformowania odbiorców usług o lokalizacji takich punktów, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób. Zapewnienie odbiorcom usług zastępczych punktów poboru wody może nastąpić poprzez zorganizowanie dostawy wody środkami obwoźnymi lub wskazanie zastępczych punktów poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, czynnych w godzinach od 7:00 do 22:00. Jeżeli jest to możliwe, zakład ma obowiązek podjąć niezbędne działania celem przywrócenia ciągłości świadczenia usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody oraz poinformować odpowiednie gminne służby, wskazując przewidywany czas przywrócenia ciągłości świadczonych usług.

O planowanych ograniczeniach w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków zakład informuje odbiorców usług, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, co najmniej na 3 dni robocze przed planowaną przerwą w świadczeniu usług.

Dla sprawnej obsługi klientów wykorzystywane są:

1. fakturowanie faktycznej ilości sprzedanej wody,
2. ograniczenie wielkości strat wody,
3. nadzorowanie efektywności pracy pracowników.

W przypadku nieobecności Odbiorcy podczas odczytu Inkasent pozostawia zawiadomienie z numerem telefonu, do biura ZGK, z prośbą o podanie bieżącego stanu wodomierza. W przypadku posiadania dodatkowych wodomierzy przez Odbiorcę np. wodomierza (podlicznika) ogrodowego, należy podać aktualne stany wszystkich wodomierzy.

Stan wodomierza można również podać za pomocą:

- poprzez ESP ePUAP2,
- telefonicznie pod numerem 44 6819410, 668 181 024
- e-mailem na adresy: biurozgk@zgkkodrab.pl, zgkkodrab@wp.pl
- osobiście w Biurze Zakładu od godziny 7.00-15.30

Faktura wystawiana przez Zakład na podstawie informacji podanej w powyższy sposób przekazywana jest Odbiorcy drogą pocztową listem zwykłym z wyjątkiem, gdy Odbiorca wskazuje stan wodomierza osobiście w Biurze zakładu. Wówczas faktura jest wystawiana przez pracownika biura Zakładu na miejscu.

W przypadku braku informacji ze strony Odbiorcy o wskazaniu wodomierza wystawiana jest faktura na podstawie szacowanego zużycia wody. W kolejnym okresie rozliczeniowym dokonuje się odczytu i rozliczenia zużycia wody z uwzględnieniem uprzednio oszacowanego zużycia.

Odbiorcy usług mają prawo składać reklamacje, w szczególności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usług oraz wysokości naliczonej opłaty. Reklamacje należy składać do Zakładu Gospodarki Komunalnej Gminy Kodrąb, ul. Niepodległości 9, Kodrąb.

Wszystkie reklamacje można zgłaszać:

a) osobiście w biurze Zakładu,

b) pisemnie na adres siedziby zakładu, adres e-mailowy (biurozgk@zgkkodrab.pl, zgkkodrab@wp.pl)

c) telefonicznie pod numery telefonów wskazane na każdej fakturze.

Reklamacja powinna zawierać uzasadnienie. Odbiorca usług, może wskazać lub dołączyć dokumenty i inne dowody uzasadniające reklamację. Zakład udziela odpowiedzi na reklamację pisemną w ciągu 14 dni od daty jej wniesienia, za którą przyjmuje się datę jej wpływu do siedziby zakładu. Zgłoszenie reklamacji wysokości naliczonej opłaty nie wstrzymuje obowiązku terminowego uregulowania należności. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średnio miesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza. Zakład - na wniosek odbiorcy usług – występuje o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego. W przypadku gdy

sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdza zgłoszonych przez odbiorcę usług zastrzeżeń, pokrywa on koszty sprawdzenia.

Awarie występujące na sieciach wodociągowych będących w posiadaniu zakładu usuwane są przez pracowników i sprzęt będący w posiadaniu zakładu. Prace naprawcze podejmowane są w możliwie najkrótszym terminie od otrzymania wiadomości o wystąpieniu uszkodzenia sieci wodociągowej.

Z UP. DYREKTORA

Radosław Jagodziński
ZASTĘPCA DYREKTORA

